**ДОГОВОР № \_\_\_/\_\_\_\_**

**на техническое обслуживание и ремонт автотранспорта**

г. Ростов-на-Дону «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

# ООО «Хендэ Транс Сервис» в лице Генерального директора Кувардина Виктора Викторовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_,именуемое в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны

***заключили настоящий Договор о нижеследующем:***

**1. Предмет договора**

* 1. По условиям настоящего Договора Исполнитель обязуется выполнять ремонтные работы, техническое обслуживание, а Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить выполненные Исполнителем работы по техническому обслуживанию в соответствии с условиями настоящего Договора.

Исполнитель оказывает услуги по техническому обслуживанию автотранспортных средств Заказчика, такие как, диагностические работы, замена масел и фильтров, работы по техническому обслуживанию и ремонту, шиномонтажные работы, и другие виды работ с использованием собственных запчастей или (и) материалов Заказчика, в месте нахождения Исполнителя, а именно: г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора 215/14/9.

1. **Права и обязанности Сторон**
   1. Исполнитель обязан:
      1. На начало выполнения конкретных работ предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию об оказываемых услугах.
      2. В случае выполнения работ (оказания услуг) в присутствии Заказчика, такие как подкачка шин, диагностические работы, работы по техническому обслуживанию, ремонту и другие, выдать наряд-заказ или иной документ. Подтверждающим документом факта оказания услуги (выполнения работы) является акт выполненных работ.
      3. В случае если Заказчик оставляет Исполнителю автотранспортное средство для выполнения работ (оказания услуг), Исполнитель обязан составить приемно-сдаточный акт, в котором указываются: комплектность автотранспортного средства, видимые наружные повреждения и дефекты, сведения о предоставлении Заказчиком запасных частей и материалов с указанием их точного наименования, описания и цены.
      4. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика оказывать дополнительные услуги (выполнять работы) за плату, а так же обуславливать оказание одних услуг (выполнение работ) обязательным исполнением других. Срок выполнения работ устанавливается в Заявке и определяется при приеме автомобиля на ремонт и отражается в Заказ-наряде.
      5. По окончании выполнения работ (оказания услуг) выдать Заказчику или его представителю автотранспортное средство при предъявлении последним договора (заказ-наряд, квитанция, и др.) на оказание конкретной услуги (выполнения конкретной работы), приемо-сдаточного акта, надлежаще оформленной доверенности (в случае принятия работ представителем).
   2. Исполнитель вправе:
      1. Приостановить оказание услуг (выполнение работ) при наличии задолженности по оплате платежей, срок которых уже наступил, до момента полного погашения задолженности.
      2. В случае нарушения Заказчиком срока оплаты, предусмотренного п. 4.4. настоящего Договора Исполнитель имеет право:

- расторгнуть настоящий Договор;

- начислить Заказчику неустойку в размере 1/300 ставки рефинансирования ЦБ от суммы задолженности за каждый день просрочки.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Заказчик обязан:
     1. Своевременно, т.е. в течение двух суток с момента уведомления Исполнителем об окончании ремонта, технического обслуживания, и/или с момента уведомления Исполнителем о необходимости забрать автомобиль с территорииИсполнителя по причине отсутствия запчастей, необходимых для проведения ремонта. Надлежащим уведомлением для целей настоящего пункта, является уведомление с использованием телефонной или факсимильной связи.
     2. Своевременно оплачивать Исполнителю выполнение работ в размере, в порядке и в сроки, согласованные Сторонами.
  2. В случае если для осуществления ремонта необходимо заказать не имеющихся в наличии запчасти, Заказчик обязуется внести 100 % предоплату стоимости заказных запчастей, путем перечисления денежных средств на указанный Исполнителем расчетный счет, на основании счета на оплату.
  3. Заказчик вправе:
     1. В любое время проверять ход и качество выполняемых работ (оказываемых услуг).
     2. В любое время отказаться от исполнения договора (расторгнуть договор), оплатив Исполнителю часть цены пропорционально части оказанных последним услуг.
     3. По окончании работ исполнитель предоставляет акт выполненных работ. Датой окончания выполненных работ, является дата подписания акта выполненных работ.

1. **Порядок сдачи-приемки выполненной работы**
   1. Исполнитель выдает Заказчику автотранспортное средство или его отдельную часть только после проведения Исполнителем контроля полноты и качества оказанной услуги (выполненной работы), и проверке Заказчиком приемо-сдаточного акта.
   2. Заказчик, обнаруживший после приемки выполненных работ (оказанных услуг) несоответствие их условиям настоящего договора, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки, которые были умышленно скрыты Исполнителем, обязан в течение 3 (трех) дней с момента их обнаружения известить об этом Исполнителя. Исполнитель при получении информации о наличии недостатков в выполненных работах, в праве требовать осмотра автомобиля, а Заказчик обязан предоставить его в разумный срок, не предоставление автомобиля расценивается Исполнителем как не соблюдение досудебного порядка урегулирования разногласий.

В случае обнаружения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге) Заказчик вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя, а последний обязан:

- безвозмездно устранить недостатки, либо

- безвозмездно повторно выполнить работы (оказать услуги).

1. **Стоимость услуг (работ). Порядок оплаты**

4.1. Заказчик обязан оплатить Исполнителю стоимость оказанной услуги (выполненной работы) согласно выставленного счета. Моментом исполнения обязательств по оплате считается днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Все Заказ-наряды, выписанные на автомобиль Заказчика, в течение всего времени действия Договора являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Стоимость работ Исполнителя, выполняемых по каждой Заявке-обращению Заказчика, определяется на основании действующего на момент выставления счёта прейскуранта цен на работы Исполнителя и указывается в Заказ-наряде, Конкретная стоимость работ и расходных материалов определяется по прейскуранту Исполнителя на момент принятия заказа.

4.2. По желанию Заказчика, работа Исполнителя может быть оплачена им, полностью или путем выдачи аванса.

4.3. Расчеты между Сторонами, по настоящему договору, осуществляются в российских рублях:

- в безналичной форме, в течение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ календарных дней со дня подписания сторонами Акта выполненных работ, на основании счета Исполнителя. Счет, выставляется Исполнителем после подписания акта выполненных работ, за исключением случая предусмотренного абз. 2 п.4.1. и п.2.3.2. настоящего договора.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя в день подписания сторонами акта выполненных работ.

1. **Ответственность Сторон**
   1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
   2. Все разногласия, возникающие в процессе исполнения настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров. Сторона, получившая претензию от другой стороны, обязана рассмотреть ее в течении 7-ми рабочих дней и ответить по существу претензии. Претензия должна отправляться по почте заказным письмом с уведомлением о вручении.

В случае невозможности достижения согласия, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде Ростовской области.

* 1. Исполнитель дает гарантию на выполняемые работы сроком на 3 (три) месяца или 5000 км пробега автомобиля (в зависимости от того, какое событие наступит раньше. Гарантия исполнителем дается на выполненные работы только при условии использования в работе материалов Исполнителя. Условия настоящего пункта действуют, если иное не установлено в Заказ-Наряде.

1. **Форс-мажор**

Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием форс-мажорных обстоятельств. К форс-мажорным обстоятельствам отнесены случаи и обстоятельства, признаваемые таковыми законодательством и обычаем делового оборота, а именно землетрясения, наводнения, град, пожары, гражданские беспорядки, забастовки персонала, военные действия и т. д.

1. **Прочие условия**
   1. Все ранее заключенные Сторонами действующие соглашения, регулирующие условия совершения ремонтных работ и технического обслуживания автомобилей Заказчика, прекращают свое действие с момента подписания настоящего договора.
   2. Все изменения, дополнения, приложения, претензии к договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то лицами. Все документы (договор, заявки, акты выполненных работ, документы подтверждающие полномочия сторон, учредительные и правоустанавливающие документы, претензии, связанные с заключением, исполнением и прекращением настоящего договора), полученные сторонами в том числе посредством факсимильной, электронной и иной связи, признаются действительными до передачи оригиналов документов и допускаются в качестве письменных доказательств в случае возникновения споров
   3. Стороны настоящего Договора имеют право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке с обязательным письменным уведомлением об этом другой Стороны за 20 (двадцать) дней до предполагаемого расторжения. Стороны расторгают Договор с обязательным предварительным выполнением всех взятых на себя обязательств по настоящему Договору.
   4. При изменении наименования, местонахождения, организационно-правовой формы, банковских реквизитов, номеров телефонной и факсимильной связи, Стороны обязаны уведомить об этом друг друга в течение 5 (Пяти) дней с момента наступления таких изменений.

В случае непредставления указанной информации сторона, нарушившая установленное настоящим пунктом требование, не может ссылаться на такие изменения в случае возникновения споров по настоящему договору.

* 1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до 31.12.2019 года.
  2. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах на русском языке, имеющих для сторон одинаковую юридическую силу.

Исполнитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Заказчик \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **Адреса и банковские реквизиты сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  **ООО "Хендэ Транс Сервис"**  ИНН/КПП 6150069154/615001001  Юридический адрес:  346410, Ростовская обл., г. Новочеркасск, пр-кт Ермака, 68, кв.7  Фактический адрес: 346000, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Доватора, 215/14/9  р/с 40702810252090099772 в ЮГО-ЗАПАДНОМ БАНКЕ ПАО СБЕРБАНК Г. РОСТОВ-НА-ДОНУ  БИК 046015602  К/С 30101810600000000602  Генеральный директор ООО «ХТС»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /В.В. Кувардин/  М.П. | **Заказчик:**      \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |
|  |  |